



## Extorsion d'argent

Vous recevez un appel d'une personne prétendant être un membre de votre famille ou toute autre personne inconnue vous demandant de l'argent de manière urgente. Vous êtes victime d'une tentative d'extorsion.

## Vol de données bancaires

Vous recevez un appel d'un prétendu employé de votre banque ou toute autre personne vous demandant vos données bancaires tel que votre code. Vous êtes victime d'une tentative de vol de données bancaires.



## Faux policier

Un prétendu agent de police vous contacte, afin de vous demander de l'argent ou des données sensibles pour l'intervention de l'un de vos proches. La police ne contacte jamais les proches pour demander de l'argent liquide. Vous êtes victime d'un appel frauduleux d'un faux policier.

## Message concernant votre enfant

Vous recevez un message de votre enfant paniqué indiquant qu'il a perdu son téléphone et vous donnant un autre numéro, suivi d'une demande de vos données bancaires ou de versement d'argent sur un autre numéro. Ce message ne provient pas de votre enfant.



**Tournez cette page pour savoir comment réagir?**



# Que faire ?

## Marche à suivre en cas de doute :



**Dans tous les cas, raccrochez immédiatement.**



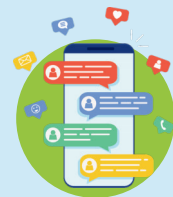
Si cet appel concerne votre banque, téléphonez au numéro officiel de votre banque. Les banques ne demandent jamais de codes ou de mots de passe par téléphone.

Si cet appel provient d'un soit disant policier, contactez le 117 ou votre poste de police municipale et faites une dénonciation en ligne : <https://www.report.ncsc.admin.ch/fr/>



Si cet appel concerne ce qu'on nomme un "faux-neveu", c'est-à-dire un individu que vous ne connaissez pas, mais qui se fait passer pour un membre de votre famille, prenez contact avec d'autres personnes de votre entourage et questionnez-les sur cette personne.

Si vous recevez un message étrange de votre enfant ou d'un de vos proches, ne répondez pas par ce biais et contactez-le par un autre moyen (appel ou autre application de messagerie).



**Ne donnez jamais vos données bancaires ou personnelles à un / une inconnu-e.  
La police et les banques ne vous contactent jamais par téléphone dans le but  
d'obtenir des données sensibles.**

**Votre Police municipale se tient à votre service  
en cas de besoin au : 022 899 10 13**